

Algemene voorwaarden Diezain Creatieve Workshops

Algemene voorwaarden workshops

1. Inschrijven voor een workshop of lessen gaan via een boeking via www.diezain.com.
2. Na ontvangst van je boeking krijg je per mail een bevestiging met een factuur voor de betaling of je kan de betaling gelijk via de website voldoen door middel van IDEAL. Bij inschrijving voor meerdere deelnemers is het toegestaan om elke deelnemer voor zichzelf te laten betalen o.v.v. naam deelnemer en factuurnummer.
3. Het minimale aantal deelnemers aan een workshop is 2 personen. Diezain Creatieve Workshops heeft het recht om een workshop te verplaatsen of annuleren bij onvoldoende deelnemers.
4. Deelname aan een workshop is definitief op het moment dat het verschuldigde bedrag is ontvangen. Wanneer het verschuldigde bedrag nog niet is ontvangen dan geldt de reservering/boeking als optie. Deze optie vervalt na 5 dagen na boekingsdatum.
5. De betaling dient minimaal 14 dagen voor aanvang voldaan te zijn. Boeking die worden gedaan korter dan 14 dagen voor aanvang van de workshop dienen gelijk per IDEAL te worden betaald.
6. Bij annulering door de deelnemer langer dan 14 dagen voor aanvang van de workshop wordt het betaalde bedrag volledig teruggestort.
7. Bij annulering door de deelnemer korter dan 14 dagen voor aanvang van de workshop wordt 50% van het factuurbedrag als onkostenvergoeding aangemerkt. Inmiddels betaalde bedragen boven de onkostenvergoeding worden gerestitueerd.
8. Bij annulering korter dan 7 dagen voor aanvang van de workshop of ingeval van no-show door de deelnemer blijft het volledige factuurbedrag verschuldigd en is er geen recht op restitutie.
9. Bij annulering door de deelnemer korter dan 14 dagen voor de workshop is het niet mogelijk om de workshopdatum te verschuiven. Indien je dan wilt verschuiven of een nieuwe datum af wilt spreken dan geldt dat als een nieuwe boeking/reservering.
10. Is een workshop vol dan kan Diezain je op een wachtlijst plaatsen voor als er een deelnemer uitvalt. Caroline (Diezain) neemt dan in dat geval contact met je op om alsnog deel te nemen.
11. De benodigde materialen voor de workshops worden verzorgd door Diezain.
12. Eventueel gebruikte extra's worden aan het einde van de workshop gelijk afgerekend, contant of middels pin.
13. De prijs van de workshops/lessen zijn niet onderhandelbaar.
14. Tijdens de workshops/lessen maak je gebruik van de gereedschappen die in het atelier aanwezig zijn.
15. Mocht je tijdens deelname aan een workshop/lessen schade maken aan materialen/gereedschappen van Diezain of aan die van mede deelnemers, dan ben je verplicht deze te vergoeden en/of te vervangen.
16. Als ik, Caroline den Haan, onverwacht en in uiterste geval van nood geen workshop of les kan geven wordt de workshop of lesdag op een later tijdstip

ingehaald, is dit niet haalbaar zal er in overleg met jou een gepaste oplossing gezocht worden.

17. Deelname aan een workshop en/of lessen bij Diezain is geheel voor eigen risico! Ik zal tijdens je aanwezigheid in mijn atelier alert zijn op alle veiligheidsaspecten, echter een ongeluk zit in een klein hoekje. Het is daarom van belang dat je zelf ook de verantwoordelijkheid met betrekking tot ieders veiligheid in acht neemt. Diezain c.q. Caroline den Haan is in geen enkel geval verantwoordelijk te stellen voor bijvoorbeeld schade, vermissing, verwonding, blijvend letsel en/of ziekteverzuim bij een werkgever.

Betaling workshops rechtspersonen/bedrijven

1. Bij het afsluiten van de overeenkomst ontvangt klant een factuur met btw-specificatie en vindt door klant volledige betaling plaats van de offerte c.q. van het overeengekomen bedrag, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Betaling dient plaats te vinden volgens de voorwaarden die op de factuur vermeld staan, doch uiterlijk 14 kalenderdagen voorafgaand aan de uitvoering van de dienstverlening. De klant ontvangt vlak voor aanvang van het evenement een tweede factuur voor het restant van de o, alsmede voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering/debitering ontstaan door wijziging in de opdrachtbevestiging.
3. Eventueel gebruikte extra's worden aan het einde van het evenement via pin betaald.
4. Op facturen gebaseerd op een all-in prijs vindt geen restitutie plaats indien het aantal deelnemers tijdens de uitvoering naar beneden afwijkt van het aantal deelnemers zoals overeengekomen. Indien het aantal deelnemers naar boven afwijkt van het overeengekomen aantal, zal facturatie plaatsvinden op basis van de gemaakte prijsafspraken.
5. De klant die niet tijdig betaald is van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Diezain is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of volledige nakoming te vorderen. Tevens is Diezain gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten.
6. De klant die niet tijdig betaalt, is aan Diezain de wettelijke rente verschuldigd over het bedrag van de overeenkomst plus kosten vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van klant zullen de vorderingen van Diezain en de verplichtingen van de klant richting Diezain onmiddellijk opeisbaar zijn.

Annulering workshops rechtspersonen/bedrijven

1. Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van de workshop door klant zal 50% van het factuurbedrag als onkostenvergoeding worden aangemerkt. Inmiddels betaalde bedragen boven de onkostenvergoeding zullen worden gerestitueerd.

2. Bij annulering korter dan 7 dagen voor aanvang van de workshop door klant blijft het volledige factuurbedrag verschuldigd.
3. Diezain heeft altijd het recht een overeenkomst, al dan niet reeds afgesloten, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. Diezain heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade.
4. De klant wordt bij opdrachten waarbij grote geldsommen zijn gemoeid geadviseerd een annuleringsverzekering af te sluiten.

Werk in opdracht

Gezien het om handgemaakte producten gaat, zijn hier extra voorwaarden in opgenomen.

1. Gepersonaliseerde producten kunnen niet geretourneerd worden.
2. Diezain (Caroline den Haan) doet al het mogelijke om haar producten zorgvuldig verpakt worden verstuurd (wanneer versturen mogelijk is) en is niet aansprakelijk voor schade of verlies bij een retourzending.
3. Kosten komen in dat geval voor rekening van de koper.